

Программа учебной дисциплины 3.3 «Лидерство и управление конфликтами»

1. Цель освоения дисциплины

Формирование лидерских компетенций, которые должны проявляться в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в области управления конфликтами в коллективе/ группе/команде.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1	ПК-1.5	научные основы управления поведением персонала и взаимоотношениями в организации.	выявлять проблемы в области социально-трудовых отношений и разрабатывать корпоративные социальные программы	инструментами внутренних и внешних коммуникаций

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид	Содержание
1	Лидерство и руководство в образовательной организации	2 часа	Лекц.	Лидерство и власть. Психологические требования к менеджеру.
		2 часа	Практ.	Диагностика лидерских способностей. Тренинг лидерского саморазвития.
		4 часа	Самост.	Сущностные характеристики руководителя и лидера, различие понятий «руководство» и «лидерство».
2	Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией	2 часа	Лекц.	Типы конфликтов и их характеристики. Динамика конфликта. Функции конфликта. Особенности педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Управление конфликтами в организации.
		2 часа	Практ.	Диагностика стилей поведения в конфликте. «Мозговой штурм» по теме «Педагогические конфликты и пути их разрешения». Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов (времени, третьей стороны, своевременности,

				равновесия сил, культуры, единства ценностей, опыта (примера) и отношений).
		4 часа	Самост.	Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс (анализ, оценка ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализация, оценка эффективности действий)
	Итого:	16 часов	Зачет	

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма аттестации – зачёт.

1. Лидерство в теории менеджмента можно

определить как...

- 1) победу в конфликте
- 2) условия функционирования организации
- 3) размер заработной платы руководителя
- 4) способность оказывать влияние на личность и группы людей

2. На чём основана власть специалиста?

- 1) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом;
- 2) на взаимопомощи;
- 3) на особом внимании к вопросам эффективности производства;
- 4) на осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.

3. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- 1) авторитарный;
- 2) демократический;
- 3) силовой;
- 4) прагматический.

4. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- 1) личная преданность;
- 2) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- 3) неустойчивость в принятии решений;
- 4) гибкость.

5. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- 1) авторитарные наклонности;
- 2) профессиональные достижения;
- 3) уровень образования;
- 4) самореализация.

6. Какое утверждение правомерно для лидера?

- 1) он организует работу;
- 2) он просто существует;
- 3) он ведет за собой;
- 4) он управляет.

7. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- 1) авторитетным работником.
- 2) формальным лидером;
- 3) неформальным лидером;
- 4) лидером-новатором

8. Что такое лидерство?

- 1) Управление;
- 2) Тип управленческого взаимодействия;
- 3) Метод управления;
- 4) Способ воздействия на подчиненных.

9. На чем концентрирует внимание лидерство?

- 1) Чтобы люди совершали правильные поступки;
- 2) Чтобы люди правильно поступали;

- 3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- 4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

10. Найди ошибочное утверждение:

- 1) Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами;
- 2) Зачастую лидер не является менеджером;
- 3) Редко встречается лидер, не являющийся руководителем;
- 4) Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное.

11. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- 1) начальной фазе;
- 2) фазе подъема;
- 3) пике конфликта;
- 4) фазе спада.

12. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) соглашение;
- 2) столкновение;
- 3) существование.

13. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- 1) конфликтными отношениями;
- 2) конфликтной ситуацией;
- 3) инцидентом.

14. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- 1) межличностные;
- 2) межгрупповые;
- 3) классовые;
- 4) межгосударственные;

- 5) межнациональные;
- 6) внутриличностные.**

15. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- 1) конфронтация;
- 2) соперничество;
- 3) конкуренция.**

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 05.06.2023).

Дополнительная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517701> (дата обращения: 05.06.2023).

2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041> (дата обращения: 05.06.2023).

3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва:

Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883> (дата обращения: 05.06.2023).

Интернет-ресурсы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт». – Режим доступа: <https://urait.ru/>